



CITY OF STOCKTON

미납에 의한 주택 용수 서비스 중단 정책

이 정책의 목적상 다음 정의들이 적용됩니다:

- 시: 스톡턴(Stockton) 시
- 업무 시간: 월요일 - 목요일 및 매주 금요일, 오전 9 시 - 오후 5 시,
둘째 근무 금요일 오전 9 시 - 12 시 정오
- 연락처 #: (209) 937-8295
- 웹사이트: www.stocktonca.gov/LateUtilityBill
- 연체: 고객이 마감일까지 유효한 청구서 또는 요금을 지불하지 않은 경우.
- 단수: 시가 고객의 용수 서비스를 의도적으로 중단 또는 제한.
- 주의: 미납 잔액이 있는 고객에게 서면 통지를 우편으로 보냈거나 배달했습니다.

스톡턴 시법에 규정된대로 시에 연체한 모든 금액을 징수하는 것은 스톡턴 시의 정책입니다.

13.04.050 단수.

계정이 연체된 경우, 시는 단수 및 급수 비용을 포함한, 모든 요금 및 벌금들이 지불될 때까지, 서비스 연결을 끊을 수 있습니다. 모든 연체 요금들이 지불될 때까지 서비스 주소로 용수 서비스가 제공되지 않습니다. (이전 법 § 9-702)

서비스 중단, 벌금, 및 징수 비용들을 피하기 위해 용수 서비스 고객들에게 지원을 제공하는 것이, 또한 시의 정책입니다.

배경:

미납으로, 용수 서비스 계정이 60 일 이상 연체되고, 결제 고객에게 전화 및/또는 서면 통지로 연락한 경우; 주택 용수 서비스 주소로의 용수 서비스 연결이 끊어졌을 수 (차단됐을 수) 있습니다.

고객들은 단수 전에 209-937-8295 번으로 전화하여 스톡턴 시 공과금 고객 서비스 담당자에게 연락하거나, 또는 공과금 청구소에 직접 연락하여, 용수 서비스 요금 청구 이의제기 방법에 대한 정보를 요청할 수 있습니다.

단수를 피하는 가능한 옵션들은 다음과 같습니다:

- 최소 금액 지불
- 최소 또는 전체 금액 지불을 위한 시간 연장, 또는
- 장기 지불 계약 체결.

옵션들:

최소 금액 지불:

계정이 60 일 연체된 경우, 연체금에는 최소 2 개월 분의 서비스 요금이 포함됩니다. 고객들은 계정에서 가장 오래된 요금을 지불하거나 또는 1 개월 분의 서비스 요금에 해당하는 금액을 지불함으로써 단수를 피할 수 있습니다.

최소 또는 전체 금액 지불을 위한 시간 연장:

용수 서비스 고객들은 3 개월마다, 최소 또는 전체 금액을 지불하기 위한 “1 일”의 단수 보류 자격이 있습니다.

지불 계약 체결:

고객들은 요청 시점에 지불해야 할 잔액을 기준으로, 비율을 낮추고 현재 청구서 외에, 월정액을 지불하기로 동의함으로써 지불 계약할 자격이 있습니다. 장기 지불 계약의 기간은 6 개월에서 18 개월까지 다양합니다. 장기 지불 계약은 고객이 지불 계약 기간이 끝날 때까지 현 상태를 유지하면서 연체 잔액을 지불하도록 돕기 위해 고안되었습니다.

청구서에 대한 이의제기:

스톡턴 시의 정책, 절차, 또는 규칙 및 규정들을 올바르게 준수하지 않은 경우, 고객은 용수 청구서의 정확성에 대해 분쟁할 수 있으며 공과금 청구소에 서면으로 이의를 제기할 수 있습니다.

청구 통지에 따라:

분쟁이 발생한 청구서는 해당 청구서를 수령한 후 5 일 이내에 스톡턴 공과금 청구소에 보고되어야 합니다. 공과금 청구소에 연락할 때는 고객의 이름, 주소, 전화 번호, 계좌 번호 및 분쟁에 대한 간단한 설명을 제공하십시오. 분쟁이 처리되는 동안 인정하는 모든 요금들은 계속 지불되어야 합니다. 분쟁이 거부되면, 모든 미지급 요금들은 즉시 지불되어야 합니다.

이 정책은 스톡턴 시 웹 사이트에서 스페인어, 타갈로그어, 중국어, 베트남어 및 한국어로 제공될 것입니다.
www.stocktonca.gov/LateUtilityBill.